

## **RECRUTE**

- Poste : Ingénieur Télécoms et Réseaux H/F
- Localisation : Technopole, Dakar
- Type de contrat : CDD
- Date de démarrage : Janvier 2023

### **Missions**

- Contribuer à la gestion des incidents avec un support de niveau 1 et 2 sur toutes les infrastructures ;
- Contribuer au suivi du bon fonctionnement des locaux techniques ;
- Contribuer en collaboration avec la Direction de la Logistique et du Patrimoine (DLP), le suivi de la bonne maintenance et la sécurité des locaux techniques de SENUM ;
- Assister, en collaboration avec la DLP, au suivi des prestataires assurant la maintenance des locaux techniques avec les équipements (actifs, passifs et d'énergie) et la sécurité des installations ;
- Contribuer au pilotage et au suivi des prestataires chargés de la maintenance curative et préventive des infrastructures et plateformes de SENUM ;
- Participer au déploiement des infrastructures nécessaires à la gestion des grands évènements ;
- Appuyer la Division Support et Maintenance dans les mises en services ;
- Appuyer la Direction Commerciale en assistant les utilisateurs des services et produits de SENUM

### **Résultat attendus**

- Le respect des SLA sur les relèves d'incidents est assuré

- La gestion des incidents avec un support de niveau 1 et 2 sur toutes les infrastructures est assurée ;
- Le suivi du bon fonctionnement des locaux techniques est assuré ;
- Le suivi de la bonne maintenance et la sécurité des locaux techniques de SENUM, en collaboration avec la DLP, est assuré ;
- Le suivi des prestataires assurant la maintenance des locaux techniques avec les équipements d'énergie et la sécurité des installations est assuré en collaboration avec la DLP;
- Le pilotage et le suivi des prestataires chargés de la maintenance curative et préventive des sites sont gérés ;
- Les infrastructures des grands évènements sont déployées ;
- Les utilisateurs sont assistés dans leur utilisation des produits et services de SENUM

### **Profil recherché**

- Bac +5 spécialisé en informatique, réseaux et télécommunications,  
Diplôme d'écoles d'ingénieurs (informatique, télécoms, généralistes...)
- D'au moins 5 ans d'expérience ;
- Bonne connaissance de l'architecture et des fonctionnalités du SI
- Expertise dans l'administration des réseaux et systèmes (routeurs, firewall...)
- Connaissance des protocoles réseaux et de télécommunication
- Connaissances dans la gestion des logiciels d'infrastructure (systèmes d'exploitation, serveurs de messagerie, bases de données...)
- Bonne connaissance des technologies télécoms et Internet (DNS, SSH, FTP, DHCP, HTTP(S), NTP, SNMP ...)
- Connaissance des bases de données (type SQLServer)
- Très bonnes connaissances des principaux systèmes d'exploitation (notamment Windows et Unix)
- Connaissance des normes et procédures de sécurité et des outils et technologies qui s'y rapportent : firewall, antivirus, serveurs d'authentification, filtrages d'URL...
- Connaissance des principaux constructeurs et éditeurs prestataires du marché
- Connaissance des normes ISO ou ITIL
- Maîtrise de l'anglais technique

## **Savoir-faire :**

- Sens de l'organisation
- Capacité à développer une vision stratégique
- Capacité de conceptualisation
- Capacité d'anticipation
- Capacité de Rédaction
- Posséder une très bonne aisance relationnelle

## **Dossier de candidature**

- Un curriculum vitae ;
- Une lettre de motivation adressée au Directeur général de Sénégal Numérique SA ;
- Une liste de deux références au minimum à contacter ;
- Une photocopie légalisée des diplômes et attestations de travail.

Le dossier de candidature doit être déposé au plus tard le 15 novembre 2023 à 17h, au siège de Sénégal Numérique SA, sis au Technopole, à Dakar, BP : 6944, Dakar Etoile ou envoyé par email à [recrutement@senegalnumeriquesa.sn](mailto:recrutement@senegalnumeriquesa.sn).

***Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour la suite du processus.***